



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PADANG**  
**PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG**

Jalan Soekarno Hatta Nomor 7 Kota Padang Panjang Telepon. (0752) 82208, Kode Pos 27115  
<https://pn-padangpanjang.go.id>, [pnpp\\_kls2@yahoo.co.id](mailto:pnpp_kls2@yahoo.co.id)

**BERITA ACARA SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA  
PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG  
UNTUK BULAN FEBRUARI 2025.**

Pada hari ini Senin tanggal 3 Maret 2025 Survei tingkat kepuasan Pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang untuk bulan Februari 2025 telah dibuka dan kemudian dihitung hasil survey yang telah diinput oleh pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang, setelah dihitung lembaran survey semuanya berjumlah 10 (sepuluh) lembaran survey dengan rincian sebagai berikut:

| No    | Bagian Pelayanan | Sangat Puas | Puas | Cukup Puas | Tidak Puas | Jumlah |
|-------|------------------|-------------|------|------------|------------|--------|
| 1     | Umum             | -           | 1    | -          | -          | 1      |
| 2     | Hukum            | 3           | 1    | -          | -          | 4      |
| 3     | Pidana           | 2           | -    | -          | -          | 2      |
| 4     | Perdata          | 2           | -    | -          | -          | 2      |
| 5     | E-Court          | 1           | -    | -          | -          | 1      |
| Total |                  | 8           | 2    | -          | -          | 10     |

Dari table diatas dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sangat Puas : 8 Orang
- Puas : 2 Orang
- Cukup Puas : -
- Tidak Puas : -
- Jumlah : 10 Orang

Dari jumlah yang 10 (sepuluh) orang pengunjung tersebut, menyampaikan saran-saran yang pada pokoknya sebagai berikut:

Yang sangat puas dan puas memberikan saran-saran:

- Fasilitas Teknologi Informasi di Pengadilan Negeri Padang Panjang sudah sangat baik;
- Pelayanan kepada masyarakat sudah sangat baik dan supaya dipertahankan dan dilanjutkan;
- Pelayanan pada meja PTSP sangat baik;
- Informasi sangat mudah didapat;

Demikianlah Berita Acara Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung sidang ini dibuat, kemudian ditanda tangani oleh TIM Survey.

Anggota Tim Survey,

  
SILVI NIRMALASARI, SH

FIVY OKVITA, S.H

HELVY EKAWARNI, S.Kom., S.H.

Ketua Tim Survey,

  
YUSRINA, S.H  
NIP.19660613 199203 2003