



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PADANG
PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG**

Jalan Soekarno Hatta Nomor 7 Kota Padang Panjang Telepon. (0752) 82208, Kode Pos 27115
<https://pn-padangpanjang.go.id>, pnpp_kls2@yahoo.co.id

**BERITA ACARA SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA
PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG
UNTUK BULAN JANUARI 2024.**

Pada hari ini Kamis tanggal 1 Februari 2024 Survei tingkat kepuasan Pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang untuk bulan Januari 2024 telah dibuka dan kemudian dihitung hasil survey yang telah diinput oleh pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang, setelah dihitung lembaran survey semuanya berjumlah 29 (dua puluh sembilan) lembaran survey dengan rincian sebagai berikut:

No	Bagian Pelayanan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Jumlah
1	Umum	5	2	-	-	7
2	Hukum	8	3	-	-	11
3	Pidana	5	1	-	-	6
4	Perdata	1	1	-	-	2
5	E-Court	3	-	-	-	3
Total		22	7	-	-	29

Dari table diatas dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sangat Puas : 22 Orang
- Puas : 7 Orang
- Cukup Puas : -
- Tidak Puas : -
- Jumlah : 29 Orang

Dari jumlah yang 29 (dua puluh sembilan) orang pengunjung tersebut, menyampaikan saran-saran yang pada pokoknya sebagai berikut:

Yang sangat puas dan puas memberikan saran-saran:

- Fasilitas Teknologi Informasi di Pengadilan Negeri Padang Panjang sudah sangat baik;
- Pelayanan kepada masyarakat sudah sangat baik dan supaya dipertahankan dan dilanjutkan;
- Pelayanan pada meja PTSP sangat baik;
- Informasi sangat mudah didapat;

Demikianlah Berita Acara Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung sidang ini dibuat, kemudian ditanda tangani oleh TIM Survey.

Anggota Tim Survey,

ADE ZOLA REZKISH

MAIZA MUKHLIS, S.H.

ARISQI GUMALAYANTI, S.H

Ketua Tim Survey,

YUSRITA, S.H

NIP.19660613 199203 2003