



PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG KELAS II

Jl. Soekarno Hatta No. 07
Telp. (0752) 82208 Fax. (0752) 82208
Website : pn-padangpanjang.go.id
Email : pnpp_kls2@yahoo.co.id

BERITA ACARA SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG UNTUK BULAN JUNI 2023.

Pada hari ini Selasa tanggal 27 Juni 2023 Survei tingkat kepuasan Pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang untuk bulan Juni 2023 telah dibuka dan kemudian dihitung hasil survey yang telah diinput oleh pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang, setelah dihitung lembaran survey semuanya berjumlah 37 (tiga puluh tujuh) lembaran survey dengan rincian sebagai berikut:

No	Bagian Pelayanan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Jumlah
1	Umum	3	2	-	-	5
2	Hukum	6	1	-	-	7
3	Pidana	5	2	-	-	7
4	Perdata	2	5	-	-	7
5	E-Court	5	1	-	-	6
Total		21	11	-	-	32

Dari table diatas dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sangat Puas : 21 Orang
- Puas : 11 Orang
- Cukup Puas : -
- Tidak Puas : -
- Jumlah : 32 Orang

Dari jumlah yang 27 (tiga puluh dua) orang pengunjung tersebut, menyampaikan saran-saran yang pada pokoknya sebagai berikut:

Yang sangat puas dan puas memberikan saran-saran:

- Fasilitas Teknologi Informasi di Pengadilan Negeri Padang Panjang sudah sangat baik;
- Pelayanan kepada masyarakat sudah sangat baik dan supaya dipertahankan dan dilanjutkan;
- Pelayanan pada meja PTSP sangat baik;
- Informasi sangat mudah didapat;

Demikianlah Berita Acara Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung sidang ini dibuat, kemudian ditanda tangani oleh TIM Survey.

Anggota Tim Survey,

ADE ZULPREZKI, SH

MAIZA MUKHLIS, S.H.

ARISQI GUMALAYANTI, S.H.

Ketua Tim Survey,

YUSRITA, S.H

NIP. 19660613 199203 2003