



## PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG KELAS II

Jl. Soekarno Hatta No. 07  
Telp. (0752) 82208 Fax. (0752) 82208  
Website : pn-padangpanjang.go.id  
Email : pnpp\_kls2@yahoo.co.id

### BERITA ACARA SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA PENGADILAN NEGERI PADANG PANJANG UNTUK BULAN MARET 2023.

Pada hari ini Senin tanggal 3 April 2023 Survei tingkat kepuasan Pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang untuk bulan Maret 2023 telah dibuka dan kemudian dihitung hasil survey yang telah diinput oleh pengunjung di Pengadilan Negeri Padang Panjang, setelah dihitung lembaran survey semuanya berjumlah 15 (lima belas) lembaran survey dengan rincian sebagai berikut:

| No    | Bagian Pelayanan | Sangat Puas | Puas | Cukup Puas | Tidak Puas | Jumlah |
|-------|------------------|-------------|------|------------|------------|--------|
| 1     | Umum             | 2           | -    | -          | -          | 2      |
| 2     | Hukum            | -           | 1    | -          | -          | 1      |
| 3     | Pidana           | 4           | 1    | -          | -          | 5      |
| 4     | Perdata          | 4           | 1    | -          | -          | 5      |
| 5     | E-Court          | 2           | -    | -          | -          | 2      |
| Total |                  | 12          | 3    | -          | -          | 15     |

Dari table diatas dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sangat Puas : 12 Orang
- Puas : 3 Orang
- Cukup Puas : -
- Tidak Puas : -
- Jumlah : 15 Orang

Dari jumlah yang 15 (lima belas) orang pengunjung tersebut, menyampaikan saran-saran yang pada pokoknya sebagai berikut:

Yang sangat puas dan puas memberikan saran-saran:

- Fasilitas Teknologi Informasi di Pengadilan Negeri Padang Panjang sudah sangat baik;
- Pelayanan kepada masyarakat sudah sangat baik dan supaya dipertahankan dan dilanjutkan;
- Pelayanan pada meja PTSP sangat baik;
- Informasi sangat mudah didapat;

Demikianlah Berita Acara Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung sidang ini dibuat, kemudian ditanda tangani oleh TIM Survey.

Anggota Tim Survey,

ADE ZOLA REZKI, SH

MAIZA MUKHLIS, S.H.

ARISQI GUMALAYANTI, S.H.

Ketua Tim Survey,

YUSRITA, S.H

NIP.19660613 199203 2003